

杭州市临安区人民政府办公室文件

临政办〔2022〕6号

杭州市临安区人民政府办公室关于印发杭州市 临安区营商环境优化提升行动实施方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、各直属单位：

《杭州市临安区营商环境优化提升行动实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

杭州市临安区人民政府办公室

2022年3月8日



（此件可公开发布）

杭州市临安区营商环境优化提升实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境、深化“放管服”改革决策部署，根据《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》（国办发〔2020〕24号）、《浙江省营商环境优化提升行动方案》（浙政办发〔2021〕78号）和《杭州市国家营商环境创新试点实施方案》（杭政函〔2022〕6号）等文件精神和要求，进一步打造市场化、法治化、国际化营商环境，有效激发市场主体活力和创造力，结合临安实际，现提出以下实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，全面落实《优化营商环境条例》，以数字化改革为引领，坚持问题导向、数字赋能、改革集成、系统推进，聚焦群众企业市场关切，实施清单化管理和动态调整，推进全链条优化审批、全过程公正监管、全周期提升服务，推动有效市场和有为政府更好结合，全力打造一流营商环境，为实施“产业强区”战略，高水平建设“吴越名城·幸福临安”，推进高质量发展建设共同富裕示范区提供强有力的制度保障。

二、主要目标

通过改革创新和优化提升，推进杭州国家营商环境创新试点

城市建设实施方案相关任务落实落地，实现政府治理效能持续提升，实现企业办事无忧、政府无事不扰，市场主体活跃度和发展质量显著提高，营商环境体制机制更加成熟，全力打造“效率高、成本低、服务优”的营商环境最优区。

三、重点任务

（一）进一步破除区域分割和地方保护等不合理限制。

1. 支持企业扩大经营规模。在不直接涉及公共安全和人民群众生命健康的领域，深化“一照多址”改革，扩大适用主体和区域范围。对部分高频经营许可事项，探索实施“一证多址”改革，便利企业在一定区域内开设经营项目相同的分支机构。将企业分支机构、连锁门店信息变更纳入同城通办业务范围，依托企业登记全程电子化平台实现“集中受理、就近领照”。

2. 便利跨区域开展经营活动。禁止在招投标领域设置门槛排斥潜在投标人，清除政府采购领域各类隐性门槛和壁垒。运用区块链等新技术推动实现招投标领域数字证书兼容互认。推广道路运输从业人员资格证（客运、货运）等电子证照应用，并推进跨区域互认与核验。

（二）优化市场主体准入和退出机制。

3. 实施透明规范的市场准入。将社保、医保、公积金登记后续环节纳入开办企业“一网通办”平台，实现开办企业全业务“一网通办”，实现一个环节、30分钟办结、零费用，全流程网办率达90%以上。持续提升预约开户等银行开户便利度，探索三方代扣代缴在线签约及账号信息共享服务。推行住所（经营场所）登记申报承诺制，建立住所登记负面清单管理制度，强化统一地址

库应用。深入推进企业变更登记“一件事”改革。全面落实全国统一的市场准入负面清单制度，定期排查清理没有法律法规依据和不合理的市场准入限制。

4. 完善市场主体退出机制。深化企业注销便利化改革，推进实施注销登记“同城通办”，企业简易注销办理比例提升至55%以上。探索建立市场主体除名制度，对列入经营异常名录或者被标记为经营异常状态满两年，且近两年未申报纳税的市场主体，可作出除名决定。鼓励运用破产预重整制度，健全企业破产重整期间信用修复机制，明确破产企业的相关权利人对破产管理人的推荐权。加强府院联动，完善破产审判配套制度机制，优化破产案件财产解封及处置程序，探索建立重整成功企业信用快速恢复机制，提高市场重组、出清的质量和效率。

（三）持续提升投资和建设便利度。

5. 深化投资和工程建设项目审批制度改革。全面优化项目服务，健全项目联动机制，为项目提供一站式保姆服务，集中力量研究解决项目推进中的重大难题。实行工业项目（除需消防设计审查、特殊或重点设防类项目外）施工许可“分钟制”办理，对投资额小于200万元或建筑面积小于1000平方米的房屋建筑或市政基础建筑设施工程取消施工许可手续。建立社会投资项目“用地清单制”，深化“区域环评+环境标准”改革，加强产业园区规划环评和项目环评联动。加快推进“拿地即开工”新模式，政府部门通过流程再造、并行预审、全程代办、集中办证等综合举措，实现按“标准地”出让的保障扶持类工业用地签订出让合同后1周内可开工。推进简易低风险工程建设项目联合咨询和一阶段审

批，简易低风险项目扩面至地上建筑面积 20000平方米以下、高度 24米以下的功能单一的标准厂房和普通仓库(超过一定规模的危大工程和消防特殊建设工程除外)。探索工业项目联合验收，对已满足使用功能的单位工程推行单独竣工验收。

6. 优化建筑工程管理。探索在民用建筑工程领域试点推行建筑师负责制，充分发挥建筑师的主导作用，鼓励提供全过程工程咨询服务。推进工程建设项目全过程图纸数字化管理。推行工业用地“一地一码”模式，实现工业用地房地首次登记“零资料”、“零等候”、“零跑次”发证。

7. 提升市政公用服务水平。优化“去申请化”供电服务模式，提升供电可靠性，全天候、全区域稳步推行不停电作业，力争用户接入工作不停电作业率达 100%。

(四) 更好支持市场主体创新发展。

8. 推动创新要素高效配置。实施“腾笼换鸟”行动，加快平台有机更新，进一步优化土地资源要素配置，促进产业有效转型，全面提升平台和产业能级。优化企业创新环境，迭代完善实体经济扶持政策，强化企业梯次培育。促进科技成果转化和产业化。优化企业孵化器及众创空间信息变更管理模式，加强孵化器、众创空间动态管理。提升普惠金融服务能力，创新信用贷款产品，多渠道拓展民营企业、中小企业直接融资，提升企业直接融资能力。探索知识产权资本化新模式，促进知识产权交易转化。健全政府引导的知识产权质押融资风险分担和补偿机制，综合运用担保风险补偿等方式降低信贷风险。

9. 推动公共服务普惠共享。加快完善以公租房、保障性租赁

住房和共有产权住房为主体的住房保障体系，扩大保障性租赁住房供给。增加义务教育资源供给，保障持有居住证的适龄随迁子女在本地义务教育学校入学。逐步实现电子病历、检验检查结果、诊疗信息等在不同医院互通共享。完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，探索打造“民生综合体”。提升婴幼儿智慧化照护服务水平。

（五）持续提升跨境贸易便利化水平。

10. 畅通国内国际双循环通道。加大对进出口企业规模提升、风险防控、物流保障、参展拓市等方面的政策扶持力度，减轻企业负担，提高国际市场抗风险能力。利用浙江自贸区杭州片区、中国（杭州）跨境电商综合试验区等平台，有效探索“线上下单、线下展示、定点配送”、“数字清关”等跨境电商新模式，推进“一键找订单”数字贸易综合服务平台应用。推进“库港联动”区域服务新模式，降低企业物流成本，提高通关效率。推行数字化、智能化、精细化出口退税服务，持续压缩出口退税办结时限，办理正常出口退税平均时间压缩至3个工作日以内。

11. 健全外商投资促进和服务体系。完善外商投资准入、促进、保护、管理政策体系。简化港澳投资者办理商事登记流程和材料，将更多涉外审批服务事项纳入“一网通办”。加强涉外商事法律服务，畅通政企沟通渠道，建立健全外商投资企业投诉工作机制。完善涉外公共服务，对外国人来临工作、居留许可实行并联审批，构建多样化渠道，方便外籍人员在临安投资、工作、生活。

（六）维护公平竞争秩序。

12. 强化公平竞争刚性约束。建立完善公平竞争审查举报处理和回应机制，着力清理取消企业在资质资格获取、招投标、政府采购、权益保护等方面存在的差异化待遇，保障各类市场主体依法平等使用各类生产要素和公共服务资源，依法平等享受政府支持政策。加强网络虚假宣传、刷单炒信、虚假交易等互联网不正当竞争行为监管。清理规范涉企收费，健全遏制乱收费、乱罚款、乱摊派的长效机制，着力纠正中介机构垄断经营、强制服务等行为。

13. 营造公开透明招投标和政府采购市场。推进招投标全流程电子化改革，实现全行业、全类型、全流程电子招投标全覆盖。探索建立招标计划提前发布制度。优化水利、交通等公共基础设施工程招投标手续，提高招投标活动透明度。健全政府采购代理机构与供应商信用评价及结果运用。简化对政府采购供应商资格条件的形式审查，全面实现政府采购供应商“免证明化”。

（七）进一步加强和创新监管。

14. 强化重点领域监管。坚持放管结合并重，夯实监管责任，在消防安全、食品药品、环境保护、医疗卫生、水土保持等重点领域建立事前事中事后全流程监管机制。推动行业协会商会等建立健全行业经营自律规范。

15. 创新监管方式。深化“互联网+监管”，探索形成市场主体全生命周期监管链。开展新型监管机制“一体化、数字管”改革，推进风险分级分类监管。推广应用“家政安心码”，建立完善家政行业信用体系。打造“临里好生活”场景，构建覆盖镇街的家政服务系统及村社15分钟便民生活圈。推进基层“一支队伍管

执法”，推动执法职责和力量向基层下沉，探索中心镇辐射周边乡镇模式，完成县域集成综合行政执法改革试点。

（八）依法保护各类市场主体产权和合法权益。

16. 健全政府守信践诺机制。畅通政府失信投诉举报渠道。探索建立政务诚信行政诉讼执行协调机制，切实保障企业合法权益。严格落实重大行政决策程序，增强企业和公众参与实效。建立重大政策事前评估和事后评价制度，推进评估评价标准化、制度化、规范化。

17. 优化公共法律服务。建立公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台融合发展机制，打造线上线下融合互通的公共法律服务体系。开展司法专递面单电子化改革，建立市场主体法律文书送达地址登记承诺制度，降低纠纷解决成本。深化司法拍卖不动产“一件事”改革。实施更加严格的知识产权保护，定期开展知识产权保护专项行动，建立商标恶意注册和专利非正常申请快速处置联动机制。强化知识产权维权和纠纷调解，对已建立的知识产权公共服务体系运营机制按省市级标准进行完善。

（九）优化经常性涉企服务。

18. 提升政务服务便利化水平。推进涉企事项“一网通办”、“一照通办”、“一窗通办”，进一步深化减环节、减材料、减费用、减时间，持续推行企业开办零费用。强化部门联动配合，落实项目服务全闭环联合审批制度和项目推进机制。一般企业投资项目，全流程审批用时最多 80 天。不动产登记“企业专窗”受理的业务简单高频事项 60 分钟办结，复杂低频事项 8 小时办结。打造智慧税收服务体系，通过线上预约、咨询沟通、线下大厅叫号等多渠

道实现分级分类差异化服务，减少纳税人填报时间。向新办纳税人免费发放税务 UKey，实现新办纳税人发票申领业务“非接触式”办理。深化企业所得税和财产行为税“多税合一”申报，试行代征税款电子缴税并开具电子完税证明。

19. 深化政府数字化改革。完善城市治理体系，在城市安全、经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境等领域探索建设一批典型多跨场景。加强“亲清在线”等政企服务平台宣传，提升广大企业对平台功能及申报方式的知晓度，完善惠企政策兑付事前精准推送机制，全面实行惠企政策“免申即享”、实时兑现。扩大电子证照、电子签章在行政审批、公共服务、政府采购等领域应用，推动跨部门、跨行业、跨领域互通互认，打造“无证明城市”。丰富应用场景，聚焦“产业大脑+未来工厂”模式，探索向产业链级公共互联网平台升级路径，进一步增强数字化改革对企业高质量发展的促进作用。

20. 优化服务企业机制。深入开展“三服务”活动，针对企业的急难愁盼问题，加强部门间的横向对接、镇街间的纵向联动，做到事事抓落实、件件有回应。加大企业的用地支持力度，对符合产业导向、亩均效益高又有用地需求的存量企业，有计划进行供地。完善双招双引“一件事”工作机制，以“招商小组+中心”的模式，突出项目洽谈到项目达产“一条主线”，建立全程代跑代办、信息化支撑、企业诉求处置、审批“高效联办”等机制，做到全流程闭环管理和服务。

(十) 以一流作风优化营商环境。

21. 做深做实日常监督。在推进我区营商环境优化提升过程

中，着力从干部精神状态、作风状况、工作实效上发现问题。对路径依赖、矛盾上交等不担当行为，敷衍塞责、坐等靠要、光说不干、“中梗阻”等不作为行为，随意决策、阳奉阴违、弄虚作假、以权谋私等乱作为行为，及时“咬耳扯袖”、纠正偏差，情节严重的，依法依规给予严肃追责问责。

22. 激励干部担当作为。围绕产业强区、富民安区、实干兴区，落实“三个区分开来”要求，旗帜鲜明支持实干者、保护担当者、鼓励改革者，在全区营商环境优化提升、方便企业办事过程中，优化服务、精简流程，进行容缺办理、模拟审批、告知承诺或尝试推出改革创新举措，发生偏差的，依规依纪依法实施容错免责，推动党员干部担当作为、创业奉献。

23. 构建亲清政商关系。坚决落实省市进一步推动构建亲清政商关系制度要求，以“三张清单”为抓手，聚焦群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出等问题，强化对促进民营经济健康发展政策举措落实情况的监督检查，坚决查处服务企业中不担当、不作为、乱作为行为，着力构建积极健康、交往有道、和谐高效的政商关系。

本方案自 2022年 4月 8日起实施。

附件：杭州市临安区营商环境优化提升任务清单

附件

杭州市临安区营商环境优化提升任务清单

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
一、进一步破除区域分割和地方保护等不合理限制						
1	支持企业扩大经营规模	在不直接涉及公共安全和人民群众生命健康的领域，深化“一照多址”改革，扩大适用主体和区域范围。对部分高频经营许可事项，探索实施“一证多址”改革，便利企业在一定区域内开设经营项目相同的分支机构。将企业分支机构、连锁门店信息变更纳入同城通办业务范围，依托企业登记全程电子化平台实现“集中受理、就近领照”。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区级各相关单位
2	便利跨区域开展经营活动	在招投标领域，严格落实《杭州市人民政府关于深化我市工程建设领域招标投标改革创新的指导意见》、《杭州市人民政府关于印发〈杭州市工程建设项目招标投标管理暂行办法〉的通知》关于禁止设置门槛、排斥潜在投标人相关要求。	王翔	区审管办	沈雪明	区财政局、区住建局、区交通运输局、区水利水电局等区级相关单位
		清除政府采购领域各类隐性门槛和壁垒。建立政府采购信息公开长效机制，加强对代理机构和集中采购机构的检查考核。	王翔	区财政局	黄生云	区审管办
		运用区块链等新技术推动实现招投标领域数字证书兼容互认。	王翔	区审管办	沈雪明	区数据资源局、区住建局、区水利水电局、区交通运输局
		推广道路运输从业人员资格证（客运、货运）等电子证照应用，并推进跨区域互认与核验。	洪亮	区交通运输局	盛星辉	
二、优化市场主体准入和退出机制						
3	实施透明规范的市场准入	在企业开办过程中，将社保、医保、公积金登记后续环节纳入开办企业“一网通办”平台，实现开办企业全业务“一网通办”，实现一个环节、30分钟办结、零费用，全流程网办率达90%以上。持续提升预约开户等银行开户便利度，探索三方代扣代缴在线签约及账号信息共享服务。推行住所（经营场所）登记申报承诺制，建立住所登记负面清单管理制度，强化统一地址库应用。深入推进企业变更登记“一件事”改革。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区公安分局、区人社保局、医疗保障局临安分局、区数据资源局、区税务局、区住房公积金分中心、区审管办、人行临安支行、区发改局（金融办）等区级相关单位

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
		全面落实全国统一的准入负面清单制度，定期排查清理没有法律法规依据和不合理的准入限制。对违反准入负面清单制度情况进行监测、归集、通报。	王翔	区发改局	朱建忠	区商务局、区数据资源局、区审管办等区级相关单位
4	完善市场主体退出机制	深化企业注销便利化改革，推进实施注销登记“同城通办”，企业简易注销办理比例提升至55%以上。探索建立市场主体除名制度，对列入经营异常名录或者被标记为经营异常状态满两年，且近两年未申报纳税的市场主体，可作出除名决定。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区级相关单位
		鼓励运用破产预重整制度，健全企业破产重整期间信用修复机制，明确破产企业的相关权利人对破产管理人的推荐权。加强府院联动，完善破产审判配套制度机制，优化破产案件财产解封及处置程序，探索建立重整成功企业信用快速恢复机制，提高市场重组、出清的质量和效率。	夏强	区法院	沈徐萌	规划和自然资源局临安分局、区住建局、区市场监管局、区发改局（金融办）、区数据资源局、区审管办、区税务局、人行临安支行等相关单位
三、持续提升投资和建设便利度						
5	深化投资和工程建设项目审批制度改革	建立社会投资项目“用地清单制”。	王翔	规划和自然资源局临安分局	江雪荣	区发改局、区住建局、区水利水电局、区应急管理局、区气象局等相关单位
		深化“区域环评+环境标准”改革，加强产业园区规划环评和项目环评联动。	陈立群	生态环境局临安分局	许贺	规划和自然资源局临安分局
		推进企业投资简易低风险工程建设项目联合咨询和一阶段审批，简易低风险项目扩面至地上建筑面积20000平方米以下、高度24米以下的功能单一的标准厂房和普通仓库（超过一定规模的危大工程和消防特殊建设工程除外）。实行工业项目（除需消防设计审查、特殊或重点设防类项目外）施工许可“分钟制”办理，对投资额小于200万元或建筑面积小于1000平方米的房屋建筑或市政基础设施工程取消施工许可手续。探索工业项目联合验收，对已满足使用功能的单位工程推行单独竣工验收。	田江波	区住建局	周国林	区发改局、区经信局、规划和自然资源局临安分局等区级相关单位
		探索对在“亲清在线”平台办理施工许可证的工业项目，通过整合规划和自然资源、消防、人防、建设等部门审批流程，在“亲清在线”平台受理联合验收申请，在杭州市工程建设项目“全流程”系统实现“统一收件、内部流转、联合审批、限时办结、自动出件”。	田江波	区住建局	周国林	规划和自然资源局临安分局等区级相关单位

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
		加快推进“拿地即开工”新模式，政府部门通过流程再造、并行预审、全程代办、集中办证等综合举措，实现按“标准地”出让的保障扶持类工业用地签订出让合同后1周内可开工。全面优化项目服务，健全项目联动机制，为项目提供一站式保姆服务，集中力量研究解决项目推进中的重大难题。	王翔	区发改局	朱建忠	规划和自然资源局临安分局、区住建局、区审管办、区水利水电局、区应急管理局、区气象局、区商务局等区级相关单位
6	优化建筑工程管理	探索在民用建筑工程领域试点推行建筑师负责制，充分发挥建筑师的主导作用，鼓励提供全过程工程咨询服务。推进工程建设项目全过程图纸数字化管理。推行工业用地“一地一码”模式，实现工业用地房地首次登记“零资料”、“零等候”、“零跑次”发证。	田江波	区住建局	周国林	规划和自然资源局临安分局
7	提升市政公用服务水平	优化“去申请化”供电服务模式。	陈立群	国网临安供电公司	朱卫东	
		全面推行配网不停电作业。坚持“能带不停、一停多用”的工作原则，严控临时停电，加大重复停电情况的考核力度，提升供电可靠性，力争用户接入工作不停电作业率达100%	陈立群	国网临安供电公司	朱卫东	
四、更好支持市场主体创新发展						
8	推动创新要素高效配置	实施“腾笼换鸟”行动，加快平台有机更新，进一步优化土地资源要素配置，促进产业有效转型，全面提升平台和产业能级。迭代完善实体经济扶持政策，强化企业梯次培育。	陈立群	区经信局	雷新钱	区发改局、区科技局、规划和自然资源局临安分局；各镇街
		优化企业创新环境，促进科技成果转化和产业化。优化企业孵化器及众创空间信息变更管理模式，加强孵化器、众创空间动态管理。	陈立群	区科技局	黄文豪	区经信局、区财政局、青山湖科技城管委会
		提升普惠金融服务能力，创新信用贷款产品，多渠道拓展民营企业、中小企业直接融资，提升企业直接融资能力。	王翔	人行临安支行、区发改局（金融办）	陈梁 朱志军	临安银保监组、区经信局、区科技局、区财政局
		探索知识产权资本化新模式，促进知识产权交易转化。发展知识产权质押融资，健全政府引导的知识产权质押融资风险分担和补偿机制，综合运用担保风险补偿等方式降低信贷风险。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区财政局、区发改局（金融办）、人行临安支行、临安银保监组

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
9	推动公共服务普惠共享	加快完善以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系，扩大保障性租赁住房供给。	田江波	区住建局	周国林	规划和自然资源局临安分局
		增加义务教育资源供给，保障持有居住证的适龄随迁子女在本地义务教育学校入学。	张凯	区教育局	褚凯军	
		逐步实现电子病历、检验检查结果、诊疗信息等在不同医院互通共享。提升婴幼儿智慧化照护服务水平。	张凯	区卫健局	洪忠东	区数据资源局
		完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，探索打造“民生综合体”。	罗爱芬	区民政局	盛伟	
五、持续提升跨境贸易便利化水平						
10	畅通国内国际双循环通道	加大对进出口企业规模提升、风险防控、物流保障、参展拓市等方面的政策扶持力度，减轻企业负担，提高国际市场抗风险能力。	陈立群	区商务局	黄浙挺	区发改局、区经信局
		推进“库港联动”区域服务新模式。优化公共保税仓的资源优势，推进其和就近港口（安吉港）开展“库港联动”新业态合作，降低企业物流成本，提高通关效率。	陈立群	区商务局	黄浙挺	区发改局、区税务局；相关镇街
		有效结合自贸区政策和发展优势，推进“数字清关”跨境电商新模式和“一键找订单”数字贸易综合服务平台的应用，助力企业提升数字化拓市水平和成效。	陈立群	区商务局	黄浙挺	区发改局、区经信局、区数据资源局；各镇街
		推行数字化、智能化、精细化出口退税服务。全面推行出口退税备案单证无纸化管理。通过单证云端存储，在线实时核查，实现企业出口退税单证调取一次不跑，加快出口退税办理进度，提升企业办税体验。应用“V-Tax”远程约谈系统开展出口退税评估约谈工作，提高出口退税疑点事项处置效率。持续压缩出口退税办结时限，办理正常出口退税平均时间压缩在3个工作日内，赋能出口企业发展。	王翔	区税务局	葛欣欣	
		打破制约“多式联运”发展的信息壁垒，推进铁路、公路、水路、航空等运输环节信息对接共享，实现运力信息可查、货物全程实时追踪等，促进多种运输方式协同联动。	洪亮	区交通运输局	盛星辉	区级各相关部门

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
11	健全外商投资促进和服务体系	完善外商投资准入、促进、保护、管理政策体系。简化港澳投资者办理商事登记流程和材料，将更多涉外审批服务事项纳入“一网通办”。加强涉外商事法律服务，畅通政企沟通渠道，建立健全外商投资企业投诉工作机制。完善涉外公共服务，对外国人来临工作、居留许可实行并联审批，构建多样化渠道，方便外籍人员在临安投资、工作、生活。	陈立群 洪亮	区商务局、 区市场监管局	黄浙挺 陶彧	区审管办、区公安分局
六、维护公平竞争秩序						
12	强化公平竞争刚性约束	建立完善公平竞争审查举报处理和回应机制，着力清理取消企业在资质资格获取、招投标、政府采购、权益保护等方面存在的差异化待遇，保障各类市场主体依法平等使用各类生产要素和公共服务资源，依法平等享受政府支持政策。加强网络虚假宣传、刷单炒信、虚假交易等互联网不正当竞争行为监管。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区级各相关部门
		清理规范涉企收费，健全遏制乱收费、乱罚款、乱摊派的长效机制，着力纠正中介机构垄断经营、强制服务、价高质廉等行为。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区审管办、区发改局
13	营造公开透明招标投标和政府采购市场	推进招投标全流程电子化改革，实现全行业、全类型、全流程电子招投标全覆盖。探索建立招标计划提前发布制度。通过数字化手段实现各地评标专家共享和交易中心评标设施、监管环境等资源共享，构建“专家就近评标、远程分散评标、全程见证监督”的评标新格局，实现建设、水利、交通工程远程异地多点评标全覆盖。	王翔	区审管办	沈雪明	区水利水电局、区交通运输局、区住建局、区数据资源局等区级有关单位
		优化水利、交通等公共基础设施工程招投标手续，提高招投标活动透明度。	王翔	区审管办	沈雪明	区水利水电局、交通运输局、区国资办、各国有平台公司等单位
		健全政府采购代理机构与供应商信用评价及结果运用。简化对政府采购供应商资格条件的形式审查，全面实现政府采购供应商“免证明化”。	王翔	区财政局	黄生云	区审管办
七、进一步加强和创新监管						

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
14	强化重点领域监管	坚持放管结合并重，夯实监管责任，在消防安全、食品药品、环境保护、医疗卫生、水土保持等重点领域建立事前事中事后全流程监管机制。	王翔 陈立群 洪亮 张凯	区消防救援大队、住建局、区市场监管局、生态环境局临安分局、区应急管理局、区卫健局	方垒 周国林 陶彧 许贺 姚建宏 洪忠东	区审管办、区数据资源局等区级相关单位
		推动行业协会商会等建立健全行业经营自律规范。	罗爱芬	区民政局	盛伟	
15	创新监管方式	深化“互联网+监管”，探索形成市场主体全生命周期监管链。开展新型监管机制“一体化、数字管”改革，推进风险分级分类监管。	洪亮	区市场监管局	陶彧	区资源数据局、区发改局等区级相关单位
		推广应用“家政安心码”，建立完善家政行业信用体系。打造“临里好生活”场景，构建覆盖镇街的家政服务系统及村社15分钟便民生活圈，助推家政兴农、富农，促进家政服务业提质扩容。	陈立群	区商务局	黄浙挺	区发改局
		推进基层“一支队伍管执法”，推动执法职责和力量向基层下沉，探索中心镇辐射周边乡镇模式，完成县域集成综合行政执法改革试点。	田江波	区综合行政执法局	骆晓明	
八、依法保护各类市场主体产权和合法权益						
16	健全政府守信践诺机制	在债务融资、政府采购、招投标、招商引资等领域，探索建立因政策变化、规划调整而不履行合同约定造成企业合法利益受损的补偿救济机制和责任追究制度，维护企业合法权益。	王翔	区发改局	朱建忠	区经信局、区司法局、区财政局、规划和自然资源局临安分局、区审管办、区商务局、区工商联等区级相关单位
		探索建立政务诚信行政诉讼执行协调机制，切实保障企业合法权益。	夏强	区法院	沈徐萌	区级有关单位
		严格落实重大行政决策程序，增强企业和公众参与实效。建立重大政策事前评估和事后评价制度，推进评估评价标准化、制度化、规范化。	王翔	区司法局	章威力	区级有关单位

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
17	优化公共法律服务	建立公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台融合发展机制，打造线上线下融合互通的公共法律服务体系。开展司法专递面单电子化改革，建立市场主体法律文书送达地址登记承诺制度，降低纠纷解决成本。深化司法拍卖不动产“一件事”改革。	王翔 夏强	区司法局、 区法院	章威力 沈徐萌	
		实施更加严格的知识产权保护，定期开展知识产权保护专项行动，建立商标恶意注册和专利非正常申请快速处置联动机制。强化知识产权维权和纠纷调解，对已建立的知识产权公共服务体系运营机制按省市级标准进行完善。	洪亮	区市场监管局	陶彧	
九、优化经常性涉企服务						
18	提升政务服务便利化水平	强化部门联动配合，落实项目服务全闭环联合审批制度和项目推进机制。一般企业投资项目，全流程审批用时最多 80天。	王翔	区发改局	朱建忠	区审管办、区经信局、规划和自然资源局临安分局、区住建局、区农业农村局、区水利水电局等区级有关单位
		推进涉企事项“一网通办”、“一照通办”、“一窗通办”，进一步深化减环节、减材料、减费用、减时间，持续推行企业开办零费用。	王翔	区审管办	沈雪明	区级有关单位
		推进“互联网+不动产登记”，实施不动产登记、交易和缴纳税费“一窗受理、并行办理”，将相关环节纳入政务服务网，实现“一网通办”。不动产登记“企业专窗”受理的业务简单高频事项 60分钟办结，复杂低频事项 8小时办结。	王翔	规划和自然资源局临安分局	江雪荣	区住建局、区财政局、区税务局等区级相关单位
		打造智慧税收服务体系，推进集中处理机制，进一步规范集中处理业务的操作，探索更多业务场景实现标准化内部流转，实现业务的简单处理和无差别办理。优化业务办理自动预填、智能提示功能，减少纳税人填报时间。推广“掌上办”。优化分级分类服务，依托大数据绘制个性化“纳税人画像”，通过线上预约办税、咨询沟通，线下大厅叫号、窗台业务等多渠道全场景实现分级分类差异化服务。	王翔	区税务局	葛欣欣	
		探索非接触式发放税务 UKey，向新办纳税人免费发放税务 UKey，并将税务 UKey以及实物发票免费邮寄给新办纳税人，实现新办纳税人发票申领业务“非接触式”办理。通过政府购买服务形式，后续由技术公司向使用 UKey的纳税人提供免费服务。	王翔	区税务局	葛欣欣	区市场监管局

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
18	提升政务服务便利化水平	推进政务服务进超市。以省一体化在线政务服务平台为依托，结合群众和企业需求，推进以社保、医保、卫健、民政、城管、烟草、公安、公积金、市民卡等高频政务服务事项进超市，探索通过在超市设立综合窗口实行“一窗办、网上办、掌上办、自助办、代帮办”等服务举措，实现群众和企业办事就近办、不用跑。	王翔	区审管办	沈雪明	市民卡有限公司、区公安分局、区民政局、区人社社保局、区卫健局、区烟草局、区住房公积金分中心、区综合行政执法局、医疗保障局临安分局等单位
		根据2月7日省委在全省高质量发展建设共同富裕示范区推进会上提出的“掌上办、不用跑”要求，结合全省政务服务2.0平台应用推广，通过创新建立“一窗办、网上办、掌上办、自助办、代帮办”等服务机制，力争年底前实现全区18个镇街政务服务2.0事项收件率90%以上，30个以上村（社）便民服务中心利用政务服务2.0平台实现“掌上办、网上办、自助办”。	王翔	区审管办	沈雪明	区级各相关单位；各镇街
19	深化政府数字化改革	完善城市治理体系，在城市安全、经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境等领域探索建设一批典型多跨场景。	王翔	区府办	陈栋	区数据资源局等区级有关单位
		加强“亲清在线”等政企服务平台宣传，提升广大企业对平台功能及申报方式的知晓度，完善惠企政策兑付事前精准推送机制，全面实行惠企政策“免申即享”、实时兑现。	王翔	区发改局	朱建忠	区审管办、区财政局、区数据资源局等区级有关单位
		扩大电子证照、电子签章在行政审批、公共服务、政府采购等领域应用，推动跨部门、跨行业、跨领域互通互认，打造“无证明城市”。	王翔	区审管办	沈雪明	区数据资源局等区级有关单位
		强化数字赋能，丰富应用场景，聚焦“产业大脑+未来工厂”模式，探索向产业链级公共互联网平台升级路径，进一步增强数字化改革对企业高质量发展的促进作用。	陈立群	区经信局	雷新钱	区委改革办、规划和自然资源局临安分局、区商务局、生态环境局临安分局、区农业农村局、区数据资源局、国网临安供电公司、青山湖科技城管委会、锦南新城管委会

序号	改革事项	主要内容	联系领导	牵头单位	责任人	配合单位
20	优化服务企业机制	深入开展“三服务”活动，针对企业的急难愁盼问题，加强部门间的横向对接、镇街间的纵向联动，做到事事抓落实、件件有回应。加大企业的用地支持力度，对符合产业导向、亩均效益高又有用地需求的存量企业，有计划进行供地。完善双招双引“一件事”工作机制，以“招商小组+中心”的模式，突出项目洽谈到项目达产“一条主线”，建立全程代跑代办、信息化支撑、企业诉求处置、审批“高效联办”等机制，做到全流程闭环管理和服务。	陈立群	区经信局、 区商务局	雷新钱 黄浙挺	区级各相关单位；各镇街
十、以一流作风优化营商环境						
21	做深做实日常监督	在推进我区营商环境优化提升过程中，着力从干部精神状态、作风状况、工作实效上发现问题。对路径依赖、矛盾上交等不担当行为，敷衍塞责、坐等靠要、光说不干、“中梗阻”等不作为行为，随意决策、阳奉阴违、弄虚作假、以权谋私等乱作为行为，及时“咬耳扯袖”、纠正偏差，情节严重的，依法依规给予严肃追责问责。	斯晓健	区纪委	洪国庆	区级各相关单位；各镇街
22	健全容错免责机制	围绕产业强区、富民安区、实干兴区，落实“三个区分开来”要求，推动干部担当作为、创业奉献。旗帜鲜明支持实干者、保护担当者、鼓励改革者，对在推进我区营商环境优化提升、方便企业办事过程中，优化服务、精简流程，进行容缺办理、模拟审批、告知承诺或尝试推出改革创新举措，发生偏差的，依规依纪依法实施容错免责。	斯晓健	区纪委	洪国庆	区级各相关单位；各镇街
23	构建亲清政商关系	坚决落实省市进一步推动构建亲清政商关系制度要求，以“三张清单”为抓手，聚焦群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出等问题，强化对促进民营经济健康发展政策举措落实情况的监督检查，坚决查处服务企业中不担当、不作为、乱作为行为，着力构建积极健康、交往有道、和谐高效的政商关系。	斯晓健	区纪委	洪国庆	区级各相关单位；各镇街

抄送：区委各部门，区纪委，区人武部，区各群众团体。
区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，区检察院。
区各民主党派。

杭州市临安区人民政府办公室

2022年 3月 8日印发
