**清凉峰镇2020年政府信息公开工作年度报告**

一、总体情况

（一）主动公开和依申请公开方面：2020年，我镇累计通过政府信息公开平台主动公开政府信息数39条。通过不同渠道和方式公开政府信息共690条，其中，通过临安新闻网清凉峰镇镇门户网站公开信息143条，“清凉峰镇发布”微信公众号公开政府信息数510条，其他方式公开政府信息数37条。在公开的政务信息中全部属于主动公开，全年收到申请公开事项1件，已完成答复。

（二）平台建设方面：我镇信息公开主要平台有“杭州·临安”政府信息公开平台、临安新闻网清凉峰镇镇门户网站、“清凉峰镇发布”官方微信公众号，微信公众号关注人数达到了31775人，为我镇及时有效地发布公告公示、政府工作动态提供了平台保障。同时运用积极运用公共活动场所电子显示屏、华数底飞等硬件设备，及时推送社会关切的政务信息。

（三）政策解读方面：我镇2020年未发布政策性文件，下一步工作中如有政策性文件发布，将及时更新政策解读类信息。

（四）回应关切方面：2020年通过信息公开平台公布社会救助类信息33条，回应群众关注的低保、特困户、边缘户补助标准等问题，微信公众号发布疫情防控、垃圾分类、五水共治、三改一拆等社会热点信息，做到政策透明，信息有效。

（五）监督保障方面：2020年，我镇继续按照政府信息公开领导小组人员分工，进一步明确小组成员工作职责，完善有关制度，各相关科室积极配合，党政办专人负责信息公开后台维护，全力做好相应的公开工作。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | 对外公开总数量 | |
| 规章 | 0 | 0 | 0 | |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 | |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 | |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 | |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 | |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |  |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |  |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |  |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |  |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| （七）总计 | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：

1、政务公开时效性不强

政策解读的针对性、时效性、有效性需进一步加强；对于热点信息的及时有效回应有待提高；面对依申请公开信息，仍需进一步探索依申请公开向主动公开转化的路径和机制。

2、政务公开业务能力需要加强

在政务信息公开工作有更高更新要求下，政务公开工作人员理论水平、业务能力，还有待加强，处理公开具体工作中复杂问题办法还不够多。

3、信息公开形式不够丰富

信息公开内容形式单一，缺少图片、图解、图表等形式。

改进情况：

（一）切实提高思想认识。深入贯彻落实政务信息公开制度，充分认识推行政府信息公开和政务公开对于加快职能转变、建设服务型政府及加强行政权力监督制约的重要意义，增强做好政务公开工作和政府信息公开的自觉性和责任感。

（二）大力抓好主动公开。坚持“公开是原则，不公开是例外”原则，认真执行政务信息公开制度相关文件要求，围绕全镇建设领域社会广泛关注、事关群众切身利益的重大事项，主动、及时、准确地做好建设系统政府信息报送保障工作。凡属制度条例内规定需主动公开范围的信息均应在规定时限内通过政务网络、信息查阅点等平台及时公开和更新。

（三）及时完善补充信息。把政务公开工作作为常态化工作，进一步完善政务公开网站日常管理，及时更新公开目录，积极协调内设机构，确保信息公开全面性和时效性，畅通信息公开渠道。

（四）提升信息公开实效。严格贯彻落实政务公开相关工作要求，明确责任，细化政务公开制度，保障信息公开的时效性，切实保障人民群众的知情权。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。